

CENÍK SLUŽEB

společnosti inet4 s.r.o.

platný od 19. 12. 2017

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

STR. 2

TELEVIZE inet4.TV

STR. 3

PEVNÁ TELEFONNÍ LINKA – VoIP

STR. 4

OSTATNÍ CENY & KONTAKTY

STR. 5

Všechny ceny jsou vždy uváděny včetně 21 % DPH.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Připojení k síti internet poskytujeme po kvalitní bezdrátové nebo optické síti. V závislosti na dostupnosti těchto sítí jsou k dispozici pro naše zákazníky tarify **INTERNET 30**, **INTERNET 50**, **INTERNET 100** a **INTERNET 300**. Kvalitní přístupová síť Vám tak umožní využívat všech dostupných služeb nabízených prostřednictvím internetu.

TARIFY A CENY INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

typ sítě	název tarifu	rychlost připojení download / upload	cena za měsíc	cena instalace **
bezdrátová síť	INTERNET 30	30 / 30 Mbps	250 Kč * / 350 Kč	490 Kč
	INTERNET 50	50 / 50 Mbps	350 Kč * / 450 Kč	1 Kč
optická síť	INTERNET 100	100 / 100 Mbps	250 Kč * / 350 Kč	490 Kč
	INTERNET 300	300 / 300 Mbps	350 Kč * / 450 Kč	1 Kč

* Uvedená cena platí při podpisu smlouvy na 12 měsíců

** Uvedená cena instalace platí při podpisu smlouvy na 12 měsíců, jinak 1990 Kč

V ceně instalace je zahrnuto nastavení připojení a zprovoznění sjednaných služeb, síťový kabel pro připojení jednoho počítače na běžnou vzdálenost a práce technika v běžném rozsahu. V případě instalace zařízení ve společných prostorách domu je třeba zajistit souhlas vlastníka nemovitosti. Na všechny tarify je uplatňována agregace 1:5, minimální rychlost připojení k síti internet je 20 % rychlosti maximální. Běžná rychlost se pohybuje v rozmezí 80 - 100 % rychlosti maximální. Minimální garantovaná dostupnost služby je 95 %. Zřízení služby je podmíněno dostupností sítě inet4.

INSTALACE DOMÁCÍ BEZDRÁTOVÉ SÍTĚ

Díky bezdrátovému routeru můžete k internetu připojit svůj chytrý telefon, tablet, televizi, notebook apod. Zvýhodněné akční ceny všech produktů platí pouze při nové instalaci.

instalace domácí bezdrátové sítě	cena s DPH
Cena instalace domácí bezdrátové sítě je závislá na použitém routeru.	
S routerem až 300 Mbps, 2,4 Ghz (TP N)	590 Kč
S routerem MIKROTIK až 300 Mbps, 2,4 Ghz (MIK N)	840 Kč
S routerem až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5GHz (TP AC)	1190 Kč
S routerem MIKROTIK až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5GHz (MIK AC)	1590 Kč
S routerem až 1200 Mbps, 2,4 GHz + 5 GHz (DUAL-BAND)	1990 Kč

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby internet, v jiných případech je navíc účtován poplatek za práci technika dle SAZEBNÍKU PRO INSTALACE A SERVISY.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

TELEVIZE inet4.TV

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů**, s **TV archivem**, **nahráváním pořadů** a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS**, **aplikace pro Android**, **set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese www.inet4.tv pro sledování televize na počítači a notebooku.



FUNKCE A CENY inet4.TV

inet4.TV - základní tarif MINI	119 Kč / měsíc
inet4.TV - základní tarif RODINA (není určen pro veřejnou produkci)	299 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně) + vlastní nahrávání pořadů	V CENĚ

Přehled TV stanic najdete na www.inet4.cz

DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ BALÍČKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům MINI nebo RODINA.

HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	ZDARMA
Aplikace pro iOS	ZDARMA

ZAŘÍZENÍ

* Pro sledování inet4.TV na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

Aktivace 1 set-top boxu	790 Kč jednorázově
Zapůjčení set-top boxu	ZDARMA

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

PEVNÁ TELEFONNÍ LINKA – VoIP

VoIP pevná telefonní linka Vám plně nahradí Váš klasický pevný telefon. Jde o cenově výhodnou službu telefonování přes internetový protokol s aktivací a přidělení nového telefonního čísla **zdarma**.

TARIFY A CENY VoIP TELEFONOVÁNÍ

	START	SLYŠÍM VÁS	ZAVOLÁM
VOLNÉ MINUTY - pevné sítě v ČR	0 MIN	100 MIN	200 MIN
VOLNÉ MINUTY - mobilní sítě v ČR	0 MIN	0 MIN	100 MIN
Cena volání v rámci sítě	0,99 Kč za minutu	0,49 Kč za minutu	zdarma
Cena volání na pevné linky ČR	1,49 Kč za minutu	0,99 Kč za minutu	0,49 Kč za minutu
Cena volání na mobilní telefony ČR	2,49 Kč / min	1,99 Kč za minutu	0,99 Kč za minutu
MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	předplacená služba	100 Kč	200 Kč

Tato služba je doplňková. Zákazník u nás musí mít aktivovanou službu připojení k internetu.

Tarif START funguje na principu předplacených služeb (kredit, který je nutné dobít v jakékoli výši minimálně jednou za 6 měsíců). Ostatní tarify fungují na principu zpětného vyúčtování služeb. Hovory jsou účtovány po vteřinách, první minuta je účtována celá. Při převodu Vašeho stávajícího geografického čísla je poplatek ve výši 990 Kč. Aktivace nového čísla je zdarma.

ZAŘÍZENÍ PRO VoIP TELEFONOVÁNÍ

GRANDSTREAM GXP1620

moderní telefon pro VoIP telefonování



1199 Kč jednorázově nebo 50 Kč měsíčně

GRANDSTREAM HT802

VoIP brána pro 2 běžné analogové telefony



1199 Kč jednorázově nebo 50 Kč měsíčně

Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby VoIP v jiných případech je navíc účtován poplatek za práci technika dle SAZEBNÍKU PRO INSTALACE A SERVISY.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

OSTATNÍ CENY & KONTAKTY

Proměření signálu (Proměření signálu naším technikem na místě, seznámení zákazníka s montáží.)	zdarma
Servisní zásah u zákazníka z důvodu poruchy na naší straně	zdarma
Přeinstalace přípojky na žádost zákazníka – přesun v případě stěhování zákazníka	400 Kč
Neoprávněný servisní zásah u zákazníka (V případě poruchy na zařízení zákazníka, chybném nastavení služby apod. budeme zákazníkovi účtovat práci technika.)	150 Kč / výjezd
Dočasné přerušení služby (Přerušení a opětovná aktivace služby je pro naše zákazníky zdarma, nevztahuje se na smluvně vázané instalace, přerušení lze využít maximálně 1 x 12měsíců – každé další přerušení je účtováno poplatkem 500,- Kč)	zdarma
Veřejná IP-adresa (NAT 1:1)	120 Kč / měsíc
Reklama zařízení (Zařízení, které bylo dodáváno při instalaci naším technikem, nebo zakoupeno na naší prodejně.)	dle platných zákonů
Zasílání daňových dokladů pozemní poštou (U domácích uživatelů jsou standardně faktury vystavovány ve formátu PDF v zákaznickém systému.)	30 Kč / měsíc
Dohledání chybně zasláné platby za služby (špatně uvedený VS, chybně uvedená částka...)	50 Kč
Expresní instalace (Instalace do 24 hodin od objednání, platí pouze pro pracovní dny, jde o příplatek ke klasické ceně instalace, vyhrazujeme si právo tuto službu neposkytnout bez udání důvodu.)	390 Kč
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika	300 Kč

Další ceny související s instalacemi služeb a servisů najdete také v SAZEBNÍKU PRO INSTALACE A SERVISY inet4 s.r.o.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21 % DPH.

Důležitá telefonní čísla a kontakty

Bezplatná linka pro objednávky	800 424 424	info@inet4.cz
Informace o službách, fakturace	+420 380 427 429	fakturace@inet4.cz
Technická podpora	+420 380 427 480	podpora@inet4.cz
Nahlášení poruchy – záznamník	+420 380 420 600	

Kontaktní místo & prodejna:

Adresa: Rudolfovská tř. 32/20, 370 01 České Budějovice

Otevírací doba:

Pondělí až pátek: 09:00 – 17:00; sobota a neděle: zavřeno